ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

SUPERCADE CANDELARIA

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO 2023.

CONTENIDO

1. Introducción.

1.1 Índices delictivos.
1.2 Nivel de seguridad.
1.3 Vulnerabilidades del entorno.
1.4 Vulnerabilidades internas.
1.5 Directorio autoridades locales.

2. Estudio de Seguridad.

2.1 Seguridad física.

2.1.1 Barreras perimétricas.
2.1.2 Iluminación.
2.1.3 Visibilidad.
2.1.4 Topografía.
2.1.5 Tipo de Construcción.
2.1.6 Techos.
2.1.7 Parqueadero.
2.1.8 Administración de llaves.
2.1.9 Aperturas y cierres de instalaciones.
2.1.10 Esquema de vigilancia humana.

3. Seguridad electrónica.

3.1 CCTV, Alarmas con sensores
3.2 Sistema de control de acceso.

-Conclusiones generales.
-Recomendaciones.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE SEDE:	**SUPERCADE CANDELARIA**
DIRECCION:	**CL.62 SUR # 3250**
TELÉFONO:	**7184518**
BARRIÓ:	**CANDELARIA LA NUEVA**
LOCALIDAD:	**CIUDAD BOLIVAR**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad ciudad bolívar especificado por delitos de alto impacto, comparativa entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 28,6% con 04 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -53,2% con -118 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?PortalI
En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -12,1% con -45 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 30,8% con 08 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -41,3% con -19 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

El Cade Candelaria se encuentra ubicado en Ciudad bolívar esta zona es de estrato 02 las estadísticas reflejan una actividad delincuencial media. Entendiendo que el perímetro en un rango no superior a los 50 metros presenta un flujo de personas moderado.

En estos ambientes particularmente la presencia de la autoridad es regular lo que contribuye a una sensación menor de tranquilidad, las acciones realizadas por el crimen o delincuencia común generan cierto nivel de inseguridad entre los habitantes del sector.

El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se observa en la parte externa parque recreacional, tiene sus respectivos refuerzos metálicos en los ventanales de todos los costados sin películas de seguridad en los vidrios, cerraduras y candados externos en excelente estado, la presencia de la policía es regular aumentando el nivel de riesgo.

El Cade Candelaria no cuenta con cuarto de monitoreo tiene canal de comunicación con la central de la compañía AINCA SEGURIDAD Y PROTECCION LTDA. Canal de comunicación con el coordinador del contrato, reacción motorizada adicional supervisión de parte de la misma compañía, comunicación inmediata con la policía nacional y red de apoyo.
En caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes existe comunicación directa por parte de la central de monitoreo AINCA SEGURIDAD Y PROTECCION LTDA en las 24 horas del día mediante uso del aplicativo Team Talk pro.

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO



Se observa parque que puede representar un riesgo en horas de la noche ya que se genera un punto de concentración de varias personas que pueden consumir y/o distribuir sustancias psicoactivas o formar parte de bandas de delincuencia común.

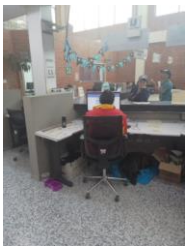


Se observa en el costado sur 01 poste de luz el cual tiene proximidad a la barrera perimetral facilitando una posible intrusión usándolo como escalera y así poder acceder al tejado de la edificación la no cuenta con sensores de movimiento



Se observa por el costado sur oriente de la entidad 01 puesto de venta ambulante lo cual genera una posible inteligencia o espionaje de todos los movimientos del personal de seguridad.

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS

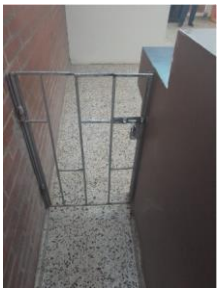



Se observa que en la parte interna se realiza atención a usuarios con animales debajo de los escritorios o áreas de trabajo de los funcionarios del cade lo cual representa un riesgo en la seguridad de los ciudadanos y de los mismos empleados del cade candelaria





Se observa entidad financiera con entrada separada del Cade Candelaria la cual es custodiada por la unidad guarda de seguridad y se le dificulta ejercer control de las dos entradas al mismo tiempo.



Se observa que el acceso al área administrativa se encuentra con baja seguridad y no tiene un control de entrada por magnético facilitando el posible caso de intrusión.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
ESTACION DE POLICIA	CRA 7ª 4-12 SUR	2806316	12 MINUTOS
BOMBEROS	DG. 62 SUR	7151464	15 MINUTOS
EJERCITO	DG. 70 54-14 SUR		18 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
CAI DE POLICIA	CRA 7ª 4-12 SUR	3002020432	8 MINUTOS
HOSPITAL	DG. 69R SUR 18N-6	7693131	17 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales y de personal con estudios de seguridad, se realizan con propósitos claros y específicos.

Objetivos del estudio de seguridad

- Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad.
- Identificar nivel de riesgo bajo la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia y establezca un adecuado nivel en seguridad óptimo y viable.

Ventajas del estudio de seguridad

- Se logra establecer un cuadro de falencias y puntos débiles detalladamente para tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas.
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad.
- Disminución de costos evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se ven expuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Crear una base real sobre el nivel de riesgo, con referencia en el análisis hecho a todas las áreas de la jurisdicción dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica y posterior mitigación.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

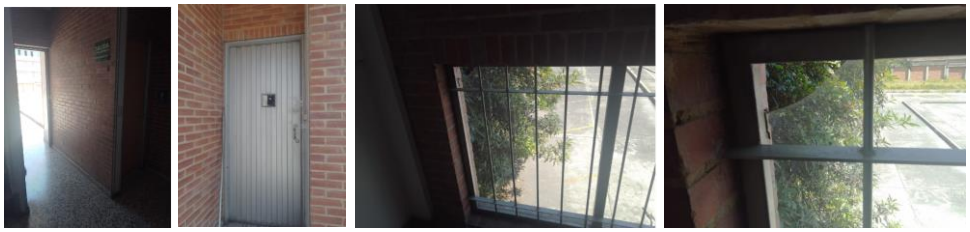
El Cade Candelaria cuenta con barreras perimetrales propias, conformadas de la siguiente manera:



La barrera perimetral del costado norte es un muro de concreto con ladrillos, ventanales con rejas metálicas y sin películas de seguridad por su altura se dificulta un posible caso de intrusión.



La barrera perimetral del costado sur es un muro de concreto y ladrillos sin bordes cubiertos en concertina para disminuir el riesgo de intrusión.



La barrera perimetral del costado occidente es un muro de concreto con ventanales los cuales cuentan con refuerzos metálicos para impedir una posible intrusión presenta vidrio roto y puerta metálica que funciona como salida de funcionarios.



La barrera perimetral del costado oriente es una puerta de vidrio la cual no cuenta con protección de alarma ni de rejas metálicas posterior a su cierre también hay un ventanal en el segundo bloque el cual si cuenta con los respectivos refuerzos metálicos

2.1.2 ILUMINACIÓN

PÚBLICA:



La iluminación externa es adecuada dando una buena luminosidad de la parte perimetral, obteniendo un mayor control sobre la visibilidad de los puntos críticos. La iluminación pública está en óptimas condiciones

PROPIA:



La iluminación propia es de mala cuentan con lámparas grandes que enfocan las entradas principales, áreas comunes y permite observar con claridad todo disminuyendo el riesgo de intrusión pero algunas luminarias se encuentran fuera de servicio

2.1.3 VISIBILIDAD



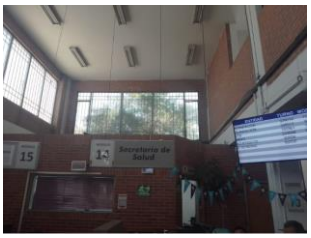
La construcción no permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior y les impide a personas ajenas observar hacia su interior de las instalaciones, lo que se pueda tener como ventaja al momento de distribuir el personal para los servicios

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde está ubicado el Cade Candelaria es inclinado, para su acceso hay 02 entradas estrictamente peatonal lo que deja imposibilita la opción de parqueadero a vehículos pero si se parquean de forma improvisada en la parte externas las motocicletas sus vías están pavimentadas y son vías secundarias.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN

La construcción del Cade Candelaria es de tipo comercial y está hecha en ladrillo con concreto y acabados en obra blanca, dividido en 02 bloques, Tiene 02 puertas de vidrio; para acceso peatonal y una puerta metálica de salida a las instalaciones.

2.1.6 TECHOS





La parte superior de la edificación cuenta una estructura de concreta en forma de placa dada la altura no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión. Pero si presenta gran deterioro lo cual puede causar una afectación

2.1.7 PARQUEADERO.





El Cade Candelaria no cuenta con parqueadero, sin embargo se utiliza el espacio público por parte de los usuarios de motocicletas, bicicletas, etc. lo cual es sin autorización del Cade Candelaria.

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

El personal de vigilancia: maneja las llaves de portería principal, baño, cafetería, terraza.



2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad igualmente los cierres de las puertas principales en el orden requerido por el Cade Candelaria.

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

ACTUAL	RECOMENDADO
01 guarda de seguridad turno 12 horas	**02** guardas de seguridad turno 12 horas

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

3.1 CCTV



El Cade Candelaria cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 5 cámaras apoyadas en 01 pantallas de monitoreo.

ALARMAS CON SENSORES

El Cade Candelaria no cuenta con sistema de alarma con sensores de movimiento solamente las instalaciones del banco Reval con teclado en la parte interna del mismo funcionando activamente sin ningún tipo de problema.

3.2 CONTROL DE ACCESO

CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES:



- En puerta principal se realiza este control.
- A todo personal de usuarios se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS:

- En portería se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro de ingreso las instalaciones.
- A todo personal de empleados se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas

CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del Cade Candelaria, se encuentra en cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:

- Las vulnerabilidades más críticas estás en parte de su seguridad electrónica con nivel bajo se seguridad toda vez que no cuentan con alarmas de sensores de movimiento haciendo que las condiciones de las instalaciones sean desfavorable para la seguridad del centro.

- El nivel frente al diagnóstico de la seguridad electrónica Cade Candelaria, no se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene CCTV pero no cuenta con cuarto de monitoreo para el seguimiento en tiempo real de las cámaras.

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede Cade Candelaria es malo.

- El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la Cade Candelaria bueno permite una ubicación estratégica de las unidades en el servicio

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como malo ya que no posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.

- El tipo de construcción del Cade Candelaria en su parte administrativa esta e completo funcionamiento.

- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del Cade Candelaria está en un cumplimiento en su totalidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la instalación de 01 unidad guarda de seguridad para fortalecer el dispositivo ya que la unidad instalada cumple diversas funciones al tiempo lo que puede generar vulnerabilidad de la entrada principal.

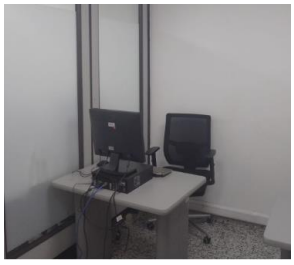


- Se recomienda instalación de películas de seguridad en los vidrio de las ventanas que dan hacia el exterior para disminuir el riesgo.



- Se recomienda arreglar chapas de seguridad en la parte interna de las instalaciones para un mejor control.

- Implementar más señalización de plan de evacuación



- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas

- Evitar cables sueltos o expuestos que pudieran causar cualquier tipo de incidente

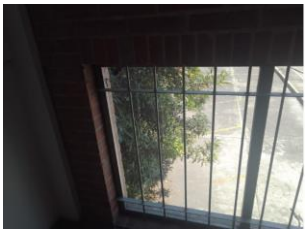
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.



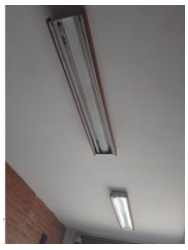

- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados se verificaron y se encuentran en cumplimiento optimo

- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.




- Realizar el mantenimiento y reparación de los vidrios en las ventanas del Centro que presentan fallas



- Verificar toda la iluminación y en lo posible cambiar las lámparas que se encuentran fuera de servicio o en mal estado.